

Die Preisliste enthält keine Sonderangebote und keine kurzfristigen Rabatte. Die monatlichen Basispreise berechnen wir für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag. Alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

	Kassel-DSL	Kassel-Glasfaser
<b>Festnetztelefonie</b>		
Telefonanschluss	✓	✓
Anzahl Leitungen	1	1
Rufnummern	1	1
Flatrate für Gespräche ins dt. Festnetz	–	–
Flatrate in die dt. Mobilfunknetze	–	–
Anrufweiterleitung (Ständig, bei Nicht-Erreichbarkeit & Besetzt)	✓	✓
Anklopfen, Rückfragen, Halten, Makeln <sup>2</sup> , Dreierkonferenz <sup>2</sup>	✓	✓
CLIR (Unterdrückung der Rufnummern-Übermittlung)	✓	✓
CLIP (Anzeige Anrufer Rufnummer)	✓	✓
Verbindung zur Hotline	kostenlos	kostenlos
Papierrechnung <i>oder</i> Rechnung online (wahlweise)	✓	✓
<b>Internet</b>		
<b>Internetflatrate</b> ohne Zeit- oder Volumenbeschränkung	inklusive	inklusive
<b>Bandbreite 6 MBit/s</b> (bis zu 6 MBit/s Downstream / bis zu 2,4 MBit/s Upstream), monatlich	20,00 € <sup>1</sup>	–
<b>Bandbreite 16 MBit/s</b> (bis zu 16 MBit/s Downstream / bis zu 2,4 MBit/s Upstream), monatlich	25,00 € <sup>1</sup>	–
<b>Bandbreite 25 MBit/s</b> (bis zu 25 MBit/s Downstream / bis zu 5 MBit/s Upstream), monatlich	30,00 € <sup>1</sup>	30,00 € <sup>1</sup>
<b>Bandbreite 50 MBit/s</b> (bis zu 50 MBit/s Downstream / bis zu 10 MBit/s Upstream), monatlich	35,00 € <sup>1</sup>	35,00 € <sup>1</sup>
<b>Bandbreite 100 MBit/s</b> (bis zu 100 MBit/s Downstream / bis zu 40 MBit/s Upstream), monatlich	40,00 € <sup>1</sup>	–
<b>Bandbreite 100 MBit/s<sup>3</sup></b> (bis zu 100 MBit/s Downstream / bis zu 50 MBit/s Upstream), monatlich	–	40,00 € <sup>1</sup>
<b>Bandbreite 200 MBit/s<sup>3</sup></b> (bis zu 200 MBit/s Downstream / bis zu 50 MBit/s Upstream), monatlich	–	45,00 € <sup>1</sup>
<b>Bandbreite 300 MBit/s<sup>3</sup></b> (bis zu 300 MBit/s Downstream / bis zu 60 MBit/s Upstream), monatlich	–	50,00 € <sup>1</sup>
<b>Bandbreite 500 MBit/s<sup>3</sup></b> (bis zu 500 MBit/s Downstream / bis zu 80 MBit/s Upstream), monatlich	–	60,00 € <sup>1</sup>
<b>Einrichtungspreis</b> , einmalig	99,00 € <sup>1</sup>	150,00 € <sup>1</sup>

Die Preisliste enthält keine Sonderangebote und keine kurzfristigen Rabatte. Die monatlichen Basispreise berechnen wir für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag. Alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

	Sterntaler
<b>Festnetztelefonie</b>	
Telefonanschluss	✓
Anzahl Leitungen	1
Rufnummern	1
Flatrate für Gespräche ins dt. Festnetz	✓
Flatrate in die dt. Mobilfunknetze	–
Anrufweiterleitung (Ständig, bei Nicht-Erreichbarkeit & Besetzt)	✓
Anklopfen, Rückfragen, Halten, Makeln <sup>2</sup> , Dreierkonferenz <sup>2</sup>	✓
CLIR (Unterdrückung der Rufnummern-Übermittlung)	✓
CLIP (Anzeige Anrufer Rufnummer)	✓
Verbindung zur Hotline	kostenlos
Papierrechnung <i>oder</i> Rechnung online (wahlweise)	✓
<b>Internet</b>	
<b>Internetflatrate</b> ohne Zeit- oder Volumenbeschränkung	inklusive
<b>Bandbreite 6 MBit/s</b> (bis zu 6 MBit/s Downstream / bis zu 2,4 MBit/s Upstream), monatlich	30,00 € <sup>1</sup>
<b>Bandbreite 16 MBit/s</b> (bis zu 16 MBit/s Downstream / bis zu 2,4 MBit/s Upstream), monatlich	35,00 € <sup>1</sup>
<b>Bandbreite 25 MBit/s</b> (bis zu 25 MBit/s Downstream / bis zu 5 MBit/s Upstream), monatlich	40,00 € <sup>1</sup>
<b>Bandbreite 50 MBit/s</b> (bis zu 50 MBit/s Downstream / bis zu 10 MBit/s Upstream), monatlich	45,00 € <sup>1</sup>
<b>Bandbreite 100 MBit/s</b> (bis zu 100 MBit/s Downstream / bis zu 40 MBit/s Upstream), monatlich	50,00 € <sup>1</sup>
<b>Bandbreite 200 MBit/s<sup>3</sup></b> (bis zu 200 MBit/s Downstream / bis zu 50 MBit/s Upstream), monatlich	55,00 € <sup>1</sup>
<b>Bandbreite 300 MBit/s<sup>3</sup></b> (bis zu 300 MBit/s Downstream / bis zu 60 MBit/s Upstream), monatlich	60,00 € <sup>1</sup>
<b>Bandbreite 500 MBit/s<sup>3</sup></b> (bis zu 500 MBit/s Downstream / bis zu 80 MBit/s Upstream), monatlich	70,00 € <sup>1</sup>
<b>Einrichtungspreis</b> , einmalig	99,00 € <sup>1</sup>

Die Preisliste enthält keine Sonderangebote und keine kurzfristigen Rabatte. Die monatlichen Basispreise berechnen wir für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag. Alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

	Sterntaler	Kassel-DSL Kassel-Glasfaser
<b>Hardware</b>		
FRITZ!Box 7530 zur Miete, monatlich	4,00 € <sup>1</sup>	4,00 € <sup>1</sup>
FRITZ!Box 7530 zur Kauf, einmalig	89,00 € <sup>1</sup>	89,00 € <sup>1</sup>
FRITZ!Box 7590 zur Miete, monatlich	6,00 € <sup>1</sup>	6,00 € <sup>1</sup>
FRITZ!Box 7590 zur Kauf, einmalig	199,00 € <sup>1</sup>	199,00 € <sup>1</sup>
FRITZ!Box 7590 ab Bandbreiten von 200 MBit/s zur Miete, monatlich	kostenlos <sup>1</sup>	kostenlos <sup>1</sup>
Hardwareversand, einmalig	9,95 € <sup>1</sup>	9,95 € <sup>1</sup>
<b>Zusätzliche Optionen</b>		
Festnetzflat, monatlich Unbegrenzt ins deutsche Festnetz telefonieren	–	5,00 € <sup>1</sup>
NetcomPlus 100, monatlich 100 Minuten jeden Monat in alle deutschen Mobilfunknetze telefonieren	5,00 € <sup>1</sup>	5,00 € <sup>1</sup>
NetcomPlus Festnetz-Mobil, monatlich Reduzierte Minutenpreise für Anrufe in deutschen Mobilfunknetzen <sup>4</sup>	5,00 € <sup>1</sup>	5,00 € <sup>1</sup>
Top 15 Euroflat, monatlich Flatrate ins Festnetz ausgewählter europäischer Länder (alle Länder der Gruppe Top 15 Europa)	5,00 € <sup>1</sup>	5,00 € <sup>1</sup>
Euroflat plus, monatlich Flatrate ins Festnetz europäischer Länder (alle Länder der Gruppe Top 15 Europa, International 1 und International 2)	10,00 € <sup>1</sup>	10,00 € <sup>1</sup>
EasyDNS <sup>3</sup> , monatlich Zugriff aus dem Internet auf die Geräte im Heimnetz über einen Internet-Verzeichnisdienst (dynDNS)	5,00 € <sup>1</sup>	5,00 € <sup>1</sup>
Komfort-Anschluss mit ISDN-Merkmalen, monatlich 2 Sprachleitungen, 3 Rufnummern (auf Wunsch bis zu 10), Anklopfen, Makeln, Rückfragen, Dreierkonferenz	5,00 € <sup>1</sup>	5,00 € <sup>1</sup>
<b>Vertragsoptionen</b>		
Mindestvertragslaufzeit (Kündigungsfrist)	24 Monate (3 Monate)	24 Monate (3 Monate)
Netcom Flex, monatlich Vertrag monatlich kündbar, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende. Nur bei Vertragsabschluss buchbar.	5,00 € <sup>1</sup>	5,00 € <sup>1</sup>
	+	+
Einrichtungspreis Netcom Flex, einmalig	79,00 € <sup>1</sup>	79,00 € <sup>1</sup>
Kündigungsfrist hinzubuchbarer Optionen	1 Monat zum Monatsende	1 Monat zum Monatsende

Der Preis je Verbindung wird nach Verbindungsdauer, Entfernungzone und Zeitzone berechnet und errechnet sich aus der Gesprächslänge und dem für die jeweilige Entfernung- und Zeitzone geltenden Preis pro Gesprächsminute. Die Taktung erfolgt minutengenau.<sup>5</sup> Sofern nicht anders vermerkt, sind die Preise pro Minute (inklusive Mehrwertsteuer) angegeben.

Die hier angegebenen Preise gelten nicht für Sonder-, Service- und Premiumrufnummern sowie geografische Einwahlnummern ins Internet. Bitte entnehmen Sie die Preise hierfür der aktuell gültigen Preisliste für Service- und Sonderrufnummern. Für Verbindungen zu geografischen Einwahlnummern zahlen Sie 1 Cent pro Minute.

Verbindungspreise Telefonie	Sterntaler	Kassel-DSL Kassel-Glasfaser
<b>Inland</b>		
Inns deutsche Festnetz <sup>6</sup>	0 ct	2,5 ct
In deutsche Mobilfunknetze	15 ct	15 ct
In deutsche Mobilfunknetze mit NetcomPlus Festnetz-Mobil	10 ct <sup>4</sup>	10 ct <sup>4</sup>
<b>Ausland Festnetz<sup>7</sup></b>		
Top 15 Europa <sup>8</sup>		3 ct <sup>9</sup>
Nordamerika <sup>10</sup>		9 ct
International 1 <sup>11</sup>		19 ct <sup>12</sup>
International 2 <sup>13</sup>		38 ct <sup>12</sup>
International 3 <sup>14</sup>		75 ct
International 4 <sup>15</sup>		94 ct
International 5 <sup>16</sup>		113 ct

❗ Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze – außer nach Kanada und USA – und zu ausländischen Sonderrufnummern erhöht sich der Minutenpreis um 25 Cent.

Soweit nicht anders angegeben, erfolgt die Abrechnung minutengenau; jede angefangene Minute wird voll berechnet.<sup>17</sup> Alle Preise sind inklusive Mehrwertsteuer angegeben.

Verbindungspreise Sonderrufnummern		Sterntaler	Kassel-DSL Kassel-Glasfaser
<b>Allgemeines</b>			
Notruf	110, 112	0 ct	
Nationale Teilnehmer-rufnummer (NTR)	032	4,5 ct	
Auskunftsdienste		können über das Netz der Netcom Kassel nicht angewählt werden	
<b>Funkrufdienste</b>			
Cityruf	01640-49, 01682-89, 01690, 01691	7,01 ct / Takt [20 Sek. / Takt] (6,29 ct / Takt [20 Sek. / Takt]) <sup>18</sup>	
Cityruf	016951, 016952	37,76 ct / Takt [5 Sek. / Takt]	
Scall	01680	31,49 ct / Min.	
Scall	01681	75,58 ct / Verbindung (50,39 ct / Verbindung) <sup>18</sup>	
Scall	01696	50,39 ct / Verbindung	
Scall Operator	01699	125,97 ct / Verbindung	
Skyper	01692, 01693	50,39 ct / Verbindung	
Skyper Operator	016953	125,97 ct / Verbindung	
<b>Carrier-Ansage</b>			
Carrier-Ansage Fern	031-0	0 ct / Min.	
Carrier-Ansage Ort	031-0	0 ct / Min.	
<b>Servicenummern</b>			
Entgeltfreie Telefondienste	0800, 00800	0 ct / Min.	
Servicedienste	01801	3,90 ct / Min.	
	01802	6 ct / Verbindung	
	01803	4,5 ct / 30 Sek.	
	01804	20 ct / Verbindung	
	01805	7 ct / 30 Sek.	
	01806	20 ct / Verbindung <sup>19</sup>	
	01807	14 ct / Min. (erste 30 Sekunden pauschal kostenlos)	
Massenverkehrsdienste	0137-1,-5	14 ct / Verbindung	
	0137-2,-3,-4	7 ct / 30 Sek.	
	0137-6	25 ct / Verbindung	
	0137-7	100 ct / Verbindung	
	0137-8,-9	50 ct / Verbindung	
	0138	6,16 ct / 30 Sek.	
Persönliche Rufnummer	0700	6,29 ct/30 Sekunden (6,29 ct/Minute) <sup>20</sup>	

Soweit nicht anders angegeben, erfolgt die Abrechnung minutengenau; jede angefangene Minute wird voll berechnet.<sup>17</sup> Alle Preise sind inklusive Mehrwertsteuer angegeben.

Verbindungspreise Sonderrufnummern		Sterntaler	Kassel-DSL Kassel-Glasfaser
<b>Premiumdienste</b>			
Premiumdienste	0900	Preis wird vom jeweiligen Anbieter festgelegt <sup>21</sup> (erste 30 Sek. pauschal kostenlos)	
<b>Sonderdienste</b>			
Soziale Dienste	116xxx	0 ct / Min.	
Sperr-EV	116116	0 ct / Min.	
Behördenruf	115	Abrechnung als Gespräch ins Festnetz <sup>22</sup>	
<b>Satellitenverbindungen<sup>23</sup></b>			
Inmarsat-BGAN	008 - 7077	5,95 ct / Sek.	
Inmarsat-BGAN-HSD	008 - 7078	11,90 ct / Sek.	
Inmarsat-SNAC-B-HSD	008 - 7039	15,06 ct / Sek.	
Inmarsat-SNAC-Sky	008 - 705	8,73 ct / Sek.	
Inmarsat-SNAC-B	008 - 703	5,95 ct / Sek.	
Inmarsat-SNAC-M4-HSD	008 - 706	6,31 ct / Sek.	
Inmarsat-SNAC-MM	008 - 7076	4,95 ct / Sek.	
Ellipso Sat	008812, 13	6,29 ct / 0,506 Sek.	
Iridium	008816	6,29 ct / 0,509 Sek.	
Globalstar	00188, 19	6,29 ct / 0,938 Sek.	
Thuraya	0088216	6,29 ct / 0,8 Sek.	

Die Preisliste enthält keine Sonderangebote und keine kurzfristigen Rabatte. Die monatlichen Basispreise berechnen wir für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag. Alle Preise exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Services und Optionen	Sterntaler Kassel-DSL Kassel-Glasfaser
<b>Services</b>	
Zusendung der Zugangsdaten für die Routerkonfiguration (auf Kundenwunsch)	kostenfrei
Umzug	
Bei Vertragsverlängerung von 24 Monaten	kostenfrei
Bei Beibehalten der bestehenden Laufzeit ohne Vertragsverlängerung, einmalig	59,95 €
Rufnummernwechsel	
1 Rufnummer eines Anschlusses der Netcom Kassel, einmalig	61,50 €
Bis zu 3 Rufnummern bei Option Komfort-Anschluss mit ISDN-Merkmalen, einmalig	61,50 €
Je weitere Rufnummer, einmalig	10,15 €
Verfolgung böswilliger Anrufe für zwei Wochen, einmalig	99,95 €
Einrichten/Ändern einer Sperre über die Kundenbetreuung, einmalig	5,95 €
Aufheben einer Sperre über die Kundenbetreuung	kostenfrei
Portierung Festnetznummer zu einem anderen Anbieter, je Rufnummer, einmalig	11,44 €
Nachträgliche Einrichtung / Portierung weiterer Rufnummern, je Rufnummer, einmalig	10,15 €
<b>Gebühren</b>	
Einzelverbindungsachweis	kostenfrei
Papierrechnung <i>oder</i> Rechnung online im Kundenportal	kostenfrei
Rücklastschrift (je Rücklastschrift)	5,00 €
1. Mahnung	kostenfrei
2. Mahnung	1,20 €
<b>Auftragsstornierung</b> Durch Nichterreichbarkeit des Kunden bzw. 3 erfolglose Anfahrten zur Anschaltung. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens gestattet, der Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH bleibt die Möglichkeit der Geltendmachung eines höheren Schadens vorbehalten.	150,00 €
Rücksendung neuwertiger Hardware nicht fristgerecht <sup>24</sup>	150,00 €
Rücksendung Hardware nicht fristgerecht	Zeitwert <sup>25</sup>
Zweiter Termin mit Techniker zur Freischaltung, einmalig Kundenverschuldeter zweiter Termin zur Freischaltung notwendig.	65,00 €
Neubestellung TAL, einmalig Kundenverschuldete Stornierung der ersten TAL und Neubestellung	39,77 €
<b>Vor-Ort-Services</b>	
Einrichtungsservice vor Ort	89,00 €
Fahrtkostenpauschale	41,70 €
Entstörungsarbeiten Systemspezialist	28,56 € / angefangene 15 Minuten
Zusatzarbeiten bei Einrichtung oder Entstörung	14,95 € / angefangene 15 Minuten
Material	nach Aufwand

\* Im Zuge der Umsetzung des Konjunkturpaketes zur Corona-Krise wird die Umsatzsteuer temporär vom 01.07.2020 bis 31.12.2020 angepasst. Der volle Umsatzsteuersatz wird dabei von bisher 19 % auf 16 % gesenkt. Der Gesetzgeber erwartet durch die Absenkung des Umsatzsteuersatzes eine Stimulierung der Nachfrage und eine Belebung der Konjunktur. Die Netcom Kassel wird diese temporäre Reduzierung des Umsatzsteuersatzes für Leistungen, die in den Zeitraum 01.07.2020 bis 31.12.2020 fallen, vollständig an ihre Kunden weitergeben. Ab dem 01.01.2021 wird wieder der dann gültige Steuersatz, voraussichtlich 19 %, abgerechnet. Der verminderte Umsatzsteuersatz wird in den Rechnungen der Kunden berücksichtigt – Kunden müssen hierbei nicht von sich aus aktiv werden. Die in diesem Dokument ausgewiesenen Preise sind brutto und enthalten 19 % Umsatzsteuer.

- <sup>1</sup> Preise gelten in Verbindung mit einem Vertragsabschluss mit 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit, bei dem ggf. weitere Kosten entstehen können. Alle Preise sind inklusive der gesetzlichen MwSt.
- <sup>2</sup> Nur bei zusätzlicher Buchung der Option „Komfortanschluss mit ISDN-Merkmalen“.
- <sup>3</sup> Nur bei technischer Verfügbarkeit.
- <sup>4</sup> Dieser Preis gilt nicht für den Versand von SMS und MMS, nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und sonstigen Mehrwertdiensten und nicht für Datenverbindungen.
- <sup>5</sup> Jede angefangene Minute wird voll berechnet.
- <sup>6</sup> In alle Ortsnetze, die ohne Landeskennzahl erreicht werden können. Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten andere Preise (die Sie unter „Verbindungspreise Sonderrufnummern“ finden). Für Verbindungen zu geographischen Einwahlnummern zahlen Sie 1 ct/Minute.
- <sup>7</sup> Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze – außer nach Kanada und in die USA – und zu ausländischen Sonderrufnummern wie z.B. Premium-Services erhöht sich der Minutenpreis um 25 Cent/Minute.
- <sup>8</sup> Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich (ohne Französisch-Guayana, Französisch-Polynesien, Guadeloupe, Martinique, Reunion). Großbritannien (ohne Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Turk- und Caicoinseln, Montserrat und St. Lucia, Falklandinseln), Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien
- <sup>9</sup> Wenn Sie die Option Top 15 Euroflat oder die Option Euroflat Plus gebucht haben, reduziert sich dieser Preis auf 0,00 €.
- <sup>10</sup> Kanada, USA (ohne Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen)
- <sup>11</sup> Andorra, Gibraltar, Malta, Monaco, San Marino, Griechenland, Island, Kroatien, Serbien, Montenegro, Polen, Portugal, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern
- <sup>12</sup> Wenn Sie die Option Euroflat Plus gebucht haben, reduziert sich dieser Preis auf 0,00 €.
- <sup>13</sup> Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer, Lettland, Litauen, Mazedonien, Moldau, Rumänien, Russische Föderation, Ukraine, Weißrussland, Israel
- <sup>14</sup> Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Syrien, Tunesien
- <sup>15</sup> Australien (ohne Norfolk und Australische Territorien), Hong Kong, Japan, Kasachstan, Korea, Neuseeland, Singapur, Taiwan
- <sup>16</sup> Alle nicht aufgeführten Länder sind der International 5 Zone zugeordnet.
- <sup>17</sup> Jede angefangene Minute wird voll berechnet.
- <sup>18</sup> Die Minutenpreise in Klammern gelten für Gespräche in der Zeit von Mo.-Fr. 18-9 Uhr, Wochenende, Feiertag 0-24 Uhr
- <sup>19</sup> Blocktarif für Anrufe aus dem Festnetz und Mobilfunknetz.
- <sup>20</sup> Die Minutenpreise in Klammern gelten für Gespräche in der Zeit von Mo.-Fr. 18-9 Uhr, Wochenende, Feiertag 0-24 Uhr
- <sup>21</sup> Dienste mit der Kennung 0900 sind aus dem deutschen Netcom-Kassel-Netz erreichbar, sofern eine entsprechende Vereinbarung mit dem Dienstanbieter besteht.
- <sup>22</sup> Die Preise für Telefonate ins Festnetz finden Sie im Abschnitt „Verbindungspreise Telefonie“.
- <sup>23</sup> Sekundengenaue Abrechnung
- <sup>24</sup> Bei Nichtzustandekommen des Vertrages zwischen Kunde und der Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH oder bei Vertragsende innerhalb der ersten 12 Monate muss seitens des Kunden bereits entgegengenommene Hardware unverzüglich an die Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH zurückgesendet werden. Ist dies binnen einer Woche nicht der Fall, werden zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt.
- <sup>25</sup> Bei Vertragsende ab dem 13. Monat muss seitens des Kunden gemietete oder kostenfrei überlassene Hardware unverzüglich an die Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH zurückgesendet werden. Als Zeitwert wird der Kaufpreis abzüglich 20% je verstrichenem Jahr der Nutzung berechnet.