

Die Preisliste enthält keine Sonderangebote und keine kurzfristigen Rabatte. Die monatlichen Basispreise berechnen wir für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag. Alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

1. Internet & Telefonie Produkte

	Sterntaler	Kassel-Glasfaser	Kassel-DSL
Monatliche Grundgebühr	30,00 €	30,00 €	20,00 €
Einmaliger Anschlusspreis	99,00 €	150,00 €	99,00 €
Festnetztelefon			
Telefonanschluss (Anzahl Leitungen)	✓ (1)	✓ (1)	✓ (1)
Flatrate für Gespräche ins dt. Festnetz	✓	–	–
Flatrate in die dt. Mobilfunknetze (Anzahl Minuten inklusive)	–	–	–
1. Rufnummer	✓	✓	✓
Anrufweiterleitung Ständig, bei Nicht-Erreichbarkeit & Besetzt	✓	✓	✓
Anklopfen, Rückfragen, Makeln ¹ , Dreierkonferenz ¹	✓	✓	✓
CLIR Unterdrückung der Rufnummern-Übermittlung	✓	✓	✓
CLIP Anzeige Anrufer Rufnummer	✓	✓	✓
Verbindung zur Hotline	✓	✓	✓
Internet			
unbegrenzt DSL-Surfen	✓	✓	✓
mit bis zu	6 MBit/s	25 MBit/s	6 MBit/s
Hardware			
Fritzbox 7530 – zur Miete	4,00 € mtl.	4,00 € mtl.	4,00 € mtl.
Fritzbox 7530 – zum Kauf	89,00 €	89,00 €	89,00 €
Fritzbox 7590 – zur Miete	6,00 € mtl.	6,00 € mtl.	6,00 € mtl.
Fritzbox 7590 – zum Kauf	199,00 €	199,00 €	199,00 €
Datenoptionen			
DSL 16 000 (bis zu 16 MBit/s im Download, bis zu 1 MBit/s im Upload)	5,00 € mtl.	–	5,00 € mtl.
DSL 25 000 (bis zu 25 MBit/s im Download, bis zu 5 MBit/s im Upload)	10,00 € mtl.	–	10,00 € mtl.
DSL 50 000 (bis zu 50 MBit/s im Download, bis zu 10 MBit/s im Upload)	15,00 € mtl.	5,00 € mtl.	15,00 € mtl.
DSL 100 000 (bis zu 100 MBit/s im Download, bis zu 40 MBit/s im Upload)	20,00 € mtl.	–	20,00 € mtl.
DSL 100 000 (bis zu 100 MBit/s im Download, bis zu 50 MBit/s im Upload)	–	10,00 € mtl.	–

	Sterntaler	Kassel-Glasfaser	Kassel-DSL
DSL 200 000 ² (bis zu 200 MBit/s im Download, bis zu 50 MBit/s im Upload)	25,00 € mtl.	15,00 € mtl.	–
DSL 300 000 ² (bis zu 300 MBit/s im Download, bis zu 60 MBit/s im Upload)	30,00 € mtl.	20,00 € mtl.	–
DSL 500 000 ² (bis zu 500 MBit/s im Download, bis zu 80 MBit/s im Upload)	40,00 € mtl.	30,00 € mtl.	–
EasyDNS ² Zugriff aus dem Internet auf die Geräte im Heimnetz über einen Internet Verzeichnisdienst (dynDNS)	5,00 € mtl.	5,00 € mtl.	5,00 € mtl.
Sprachoptionen			
NetcomPlus 100 100 Minuten jeden Monat in alle deutschen Mobilfunknetze telefonieren	5,00 € mtl.	5,00 € mtl.	5,00 € mtl.
NetcomPlus Festnetz-Mobil für das deutsche Vodafone-, T-Mobile-, E-Plus- und O ₂ -Mobilfunknetz Verbindungspreise pro Minute 10 Cent ³ Mo. – So. 0 – 24 Uhr	5,00 € mtl.	5,00 € mtl.	5,00 € mtl.
Top 15 Euroflat Flatrate ins Festnetz ausgewählter europäischer Länder (alle Länder der Gruppe Top 15 Europa)	5,00 € mtl.	5,00 € mtl.	5,00 € mtl.
Euroflat plus Flatrate ins Festnetz europäischer Länder (alle Länder der Gruppe Top 15 Europa, International 1 und International 2)	10,00 € mtl.	10,00 € mtl.	10,00 € mtl.
Komfort-Anschluss mit ISDN-Merkmalen 2 Sprachleitungen, 3 Rufnummern (auf Wunsch bis zu 10), Anklopfen, Makeln, Rückfragen, Dreierkonferenz	5,00 € mtl.	5,00 € mtl.	5,00 € mtl.
Festnetzflat Unbegrenzt telefonieren ins deutsche Festnetz	–	5,00 € mtl.	5,00 € mtl.
Vertragsoptionen			
Netcom Flex Vertrag monatlich kündbar, Kündigungsfrist: ein Monat zum Monatsende	5,00 € mtl. +	5,00 € mtl. +	5,00 € mtl. +
Einmaliger Anschlusspreis	79,00 €	79,00 €	79,00 €
Taktung		minutengenau ⁴	

2. Preise Festnetztelefonie

	Sterntaler	Kassel-Glasfaser	Kassel-DSL
Sprachpreise Festnetz National			
Ins nationale Festnetz ⁵	0 Cent / Min.	2,5 Cent / Min.	2,5 Cent / Min.
In alle nationalen Mobilfunknetze		15,0 Cent / Min.	
Sprachpreise Festnetz International⁶			
Top 15 Europa ⁷		3,0 Cent / Min. ⁸	
Nordamerika ⁹		9,0 Cent / Min.	
International 1 ¹⁰		19,0 Cent / Min. ¹¹	
International 2 ¹²		38,0 Cent / Min. ¹¹	
International 3 ¹³		75,0 Cent / Min.	
International 4 ¹⁴		94,0 Cent / Min.	
International 5 ¹⁵		113,0 Cent / Min.	

3. Preise dt. Sonderrufnummern aus dem Netcom Kassel-Netz

		Sterntaler	Kassel-Glasfaser	Kassel-DSL
Taktung		Soweit nicht anders angegeben: minutengenaue Abrechnung ¹⁶		
Nationale Teilnehmer	032		4,5 Cent / Min.	
Notruf				
Notruf	110, 112		0 Cent / Min.	
Funkrufdienste				
Cityruf	01640-49, 01682-89, 01690, 01691	7,01 Cent / Takt [20 Sek. / Takt] (6,29 Cent / Takt [20 Sek. / Takt]) ¹⁷		
Cityruf	016951, -52	37,76 Cent / Takt [5 Sek. / Takt]		
Scall	01680	31,49 Cent / Min.		
Scall	01681	75,58 Cent / Verbindung (50,39 Cent / Verbindung) ¹⁷		
Scall	01696	50,39 Cent / Verbindung		
Scall Operator	01699	125,97 Cent / Verbindung		
Skyper	01692, -93	50,39 Cent / Verbindung		
Skyper Operator	016953	125,97 Cent / Verbindung		
Auskunftsdienste				
Auskunft	11869	1,99 Cent / Min.		
Telegate Inlandsauskunft	11880	3,32 Cent / Sek.		
Carrier Ansage				
Carrier Ansage Fern	031-0	0 Cent / Min.		
Carrier Ansage Ort	031-1	0 Cent / Min.		
Servicenummern				
Entgeltfreie Telefondienste	0800, 00800	0 Cent / Min.		
Servicedienste	01801	3,90 Cent / Min.		
	01802	6 Cent / Verbindung		
	01803	4,5 Cent / 30 Sek.		
	01804	20 Cent / Verbindung		
	01805	7 Cent / 30 Sek.		
	01806	20 Cent / Verbindung ¹⁸		
	01807	14 Cent / Min. (erste 30 Sekunden pauschal kostenlos)		
Taktung		Soweit nicht anders angegeben: minutengenaue Abrechnung ¹⁹		

	Sterntaler	Kassel- Glasfaser	Kassel-DSL
Servicenummern			
Massenverkehrs- dienste	0137-1, -5		14 Cent / Verbindung
	0137-2,-3,-4		7 Cent / 30 Sek.
	0137-6		25 Cent / Verbindung
	0137-7		100 Cent / Verbindung
	0137-8,-9		50 Cent / Verbindung
	0138		6,16 Cent / 30 Sek.
Persönliche Rufnummer	0700		6,29 Cent/30 Sekunden (6,29 Cent/Minute) ²⁰
Premium-Dienste			
Premium-Dienste	0900		Preis wird vom jeweiligen Anbieter festgelegt ²¹ (erste 30 Sek. pauschal kostenlos)
Sonderdienste			
Soziale Dienste	116xxx		0 Cent / Min.
Sperr-EV	116116		0 Cent / Min.
Behördenruf	115		Abrechnung als Gespräch ins Festnetz ²²
Satellitenverbindungen²³			
Inmarsat-BGAN	008 - 7077		5,95 Cent / Sek.
Inmarsat-BGAN-HSD	008 - 7078		11,90 Cent / Sek.
Inmarsat-SNAC-B-HSD	008 - 7039		15,06 Cent / Sek.
Inmarsat-SNAC-Sky	008 - 705		8,73 Cent / Sek.
Inmarsat-SNAC-B	008 - 703		5,95 Cent / Sek.
Inmarsat-SNAC-M4- HSD	008 - 706		6,31 Cent / Sek.
Inmarsat-SNAC-MM	008 - 7076		4,95 Cent / Sek.
Ellipso Sat	008812, 13		6,29 Cent / 0,506 Sek.
Iridium	008816		6,29 Cent / 0,509 Sek.
Globalstar	00188, 19		6,29 Cent / 0,938 Sek.
Thuraya	0088216		6,29 Cent / 0,8 Sek.

4. Preise für Zusatzleistungen

	Sterntaler	Kassel-Glasfaser	Kassel-DSL
Services			
Modem-Installationscode auf Kundenwunsch		kostenfrei	
Hardware-Versand		einmalig 9,95 €	
Umzug		Kostenfrei bei Vertragsverlängerung von 24 Monaten, bei bestehender Laufzeit einmalig 59,95 €	
Rufnummernwechsel		einmalig 61,50 € (Netcom Kassel-Anschluss bzw. drei Rufnummern des Komfort-Anschlusses mit ISDN Merkmalen) + 10,15 € / jede weitere Rufnummer	
Verfolgung böswilliger Anrufe für zwei Wochen		einmalig 99,95 €	
Einrichten/Ändern einer Sperrung über die Kundenbetreuung		Einmalig 5,95 € für die Einrichtung, kostenfreie Aufhebung	
Portierung Festnetznummer zu einem anderen Anbieter		Einmalig 11,44 € je Rufnummer	
Nachträgliche Einrichtung / Portierung weiterer Rufnummern		10,15 € / Rufnummer	
Gebühren			
Einzelverbindungsachweis		kostenfrei	
Onlinerechnung		kostenfrei	
Papierrechnung		kostenfrei	
Rücklastschrift		5,00 € / Rücklastschrift	
1. Mahnung		kostenfrei	
2. Mahnung		1,20 €	
Auftragsstornierung Durch Nichterreichbarkeit des Kunden bzw. 3 erfolglose Anfahrten zur Anschaltung. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens gestattet, der Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH bleibt die Möglichkeit der Geltendmachung eines höheren Schadens vorbehalten.		einmalig 150,00 €	
Rücksendung neuwertiger Hardware nicht fristgerecht ²⁴		einmalig 150,00 €	
Rücksendung Hardware nicht fristgerecht		Zeitwert ²⁵	
Zweiter Termin mit Techniker Freischaltung Kundenverschuldeter zweiter Techniktermin zur Freischaltung notwendig.		einmalig 65,00 €	
Neubestellung TAL Kundenverschuldete Stornierung erster TAL und Neubestellung		einmalig 39,77 €	
Vor-Ort-Services			
Einrichtungsservice vor Ort		89,00 €	
Fahrtkostenpauschale		41,70 €	
Entstörungsarbeiten Systemspezialist		28,56 € / angefangene 15 Minuten	
Zusatzarbeiten bei Einrichtung oder Entstörung		14,95 € / angefangene 15 Minuten	
Material		nach Aufwand	

- ¹ Nur am Komfortanschluss mit ISDN-Merkmalen
- ² Nur bei technischer Verfügbarkeit
- ³ Dieser Preis gilt nicht für den Versand von SMS und MMS, nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und sonstigen Mehrwertdiensten und nicht für Datenverbindungen.
- ⁴ Jede angefangene Minute wird voll berechnet.
- ⁵ In alle Ortsnetze, die ohne Landeskennzahl erreicht werden können. Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten andere Preise (die Sie unter 3. finden). Für Verbindungen zu geographischen Einwahlnummern zahlen Sie 1 Cent/Minute.
- ⁶ Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze – außer nach Kanada und in die USA – und zu ausländischen Sonderrufnummern wie z.B. Premium-Services erhöht sich der Minutenpreis um 25 Cent/Minute.
- ⁷ Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich (ohne Französisch-Guayana, Französisch-Polynesien, Guadeloupe, Martinique, Reunion). Großbritannien (ohne Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Turk- und Caicoinseln, Montserrat und St. Lucia, Falklandinseln), Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien
- ⁸ Wenn Sie die Option Top 15 Euroflat oder die Option Euroflat Plus gebucht haben, reduziert sich dieser Preis auf 0,00 €.
- ⁹ Kanada, USA (ohne Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen)
- ¹⁰ Andorra, Gibraltar, Malta, Monaco, San Marino, Griechenland, Island, Kroatien, Serbien, Montenegro, Polen, Portugal, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern
- ¹¹ Wenn Sie die Option Euroflat Plus gebucht haben, reduziert sich dieser Preis auf 0,00 €.
- ¹² Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer, Lettland, Litauen, Mazedonien, Moldau, Rumänien, Russische Föderation, Ukraine, Weißrussland, Israel
- ¹³ Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Syrien, Tunesien
- ¹⁴ Australien (ohne Norfolk und Australische Territorien), Hong Kong, Japan, Kasachstan, Korea, Neuseeland, Singapur, Taiwan
- ¹⁵ Alle nicht aufgeführten Länder sind der International 5 Zone zugeordnet.
- ¹⁶ Jede angefangene Minute wird voll berechnet.
- ¹⁷ Die Minutenpreise in Klammern gelten für Gespräche in der Zeit von Mo.-Fr. 18-9 Uhr, Wochenende, Feiertag 0-24 Uhr
- ¹⁸ Blocktarif für Anrufe aus dem Festnetz und Mobilfunknetz
- ¹⁹ Jede angefangene Minute wird voll berechnet.
- ²⁰ Die Minutenpreise in Klammern gelten für Gespräche in der Zeit von Mo.-Fr. 18-9 Uhr, Wochenende, Feiertag 0-24 Uhr
- ²¹ Dienste mit der Kennung 0900 sind aus dem deutschen Netcom Kassel-Netz erreichbar, sofern eine entsprechende Vereinbarung mit dem Dienstanbieter besteht.
- ²² Die Preise für Telefonate ins Festnetz finden Sie unter Abschnitt 2.
- ²³ Sekundengenaue Abrechnung
- ²⁴ Bei Nichtzustandekommen des Vertrages zwischen Kunde und der Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH oder bei Vertragsende innerhalb der ersten 12 Monate muss seitens des Kunden bereits entgegengenommene Hardware unverzüglich an die Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH zurückgesendet werden. Ist dies binnen einer Woche nicht der Fall, werden zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt.
- ²⁵ Bei Vertragsende ab dem 13. Monat muss seitens des Kunden gemietete oder kostenfrei überlassene Hardware unverzüglich an die Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH zurückgesendet werden. Als Zeitwert wird der Kaufpreis abzüglich 20% je verstrichenem Jahr der Nutzung berechnet.