

! Für Änderungen bei Nordhessen-DSL-Produkten verwenden Sie bitte das gesonderte Formular für Nordhessen-DSL.

1. Persönliche Daten	2. Derzeitiges Produkt
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input type="text"/> Kundennummer <small>(bei Bestandskunden)</small> </div> <div style="width: 45%;"> <input type="text"/> Vertragsnummer <small>(bei Bestandskunden)</small> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr Titel </div> <div style="width: 45%;"> <input type="text"/> Geburtsdatum </div> </div> <input type="text"/> Nachname <input type="text"/> Vorname <input type="text"/> Straße/Hausnummer <input type="text"/> <input type="text"/> PLZ Ort <input type="text"/> (Mobile) Rückrufnummer	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> NetcomSpeed </div> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> NetComplete </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> Sterntaler </div> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> Sterntaler FTTH </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> Kassel-DSL </div> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> Kassel-Glasfaser </div> </div> <div style="margin-top: 10px;"> Gebuchte Optionen <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> <div style="width: 30%;"> <input type="checkbox"/> NetcomPlus 100 </div> <div style="width: 30%;"> <input type="checkbox"/> NetcomPlus Festnetz-Mobil </div> <div style="width: 30%;"> <input type="checkbox"/> Easy DNS </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> <div style="width: 30%;"> <input type="checkbox"/> Top 15 Euroflat </div> <div style="width: 30%;"> <input type="checkbox"/> Euroflat plus </div> <div style="width: 30%;"> <input type="checkbox"/> NetcomFlex </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> Komfort-Anschluss mit ISDN-Merkmalen </div> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> Versorgungsvorteil </div> </div> </div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;"> 2.1 Unverbindlicher Wunschtermin </div> <div style="margin-top: 5px;"> <input type="checkbox"/> schnellstmöglich </div> <div style="margin-top: 5px;"> <input type="text"/> </div>

3. Produktänderungen (Preis lt. Preisliste)

3.1 Pakete

Ab Bereitstellung der Produktänderung aller bereitgestellten Dienste schließen Sie einen neuen Vertrag mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag um jeweils ein Jahr und ist jeweils 3 Monate vor Ablauf kündbar. Das genaue Datum der Vertragsbeendigung entnehmen Sie bitte der Ihnen monatlich zugehenden Rechnung.

Sterntaler^{1,5}
Internetflatrate und Telefonanschluss, Flatrate ins deutsche Festnetz
ab 30,00 € mtl.

Sterntaler FTTH^{2,5}
Internetflatrate und Telefonanschluss, Flatrate ins deutsche Festnetz
ab 50,00 € mtl.

Kassel-DSL^{3,5}
Internetflatrate und Telefonanschluss
ab 20,00 € mtl.

Kassel-Glasfaser^{4,5}
Internetflatrate und Telefonanschluss
ab 30,00 € mtl.

3.2 Bandbreitenupgrade⁵ (nur für eine Änderung der bisher gebuchten Bandbreite ausfüllen)

Bandbreiten Sterntaler & Kassel-DSL

bis zu **6 MBit/s** inklusive

bis zu **16 MBit/s** + 5,00 € mtl.

bis zu **25 MBit/s** + 10,00 € mtl.

bis zu **50 MBit/s** + 15,00 € mtl.

bis zu **100 MBit/s** + 20,00 € mtl.

Bandbreiten Kassel-Glasfaser

bis zu **25 MBit/s** inklusive

bis zu **50 MBit/s** + 5,00 € mtl.

bis zu **100 MBit/s** + 10,00 € mtl.

bis zu **200 MBit/s** + 15,00 € mtl.

bis zu **300 MBit/s** + 20,00 € mtl.

bis zu **500 MBit/s** + 30,00 € mtl.

Bandbreiten Sterntaler FTTH

bis zu **100 MBit/s** inklusive

bis zu **200 MBit/s** + 5,00 € mtl.

bis zu **300 MBit/s** + 10,00 € mtl.

bis zu **500 MBit/s** + 20,00 € mtl.

bis zu **1.000 MBit/s** + 30,00 € mtl.

4. Optionen zu- und abbuchen (Zubuchung und Abbuchung monatlich, kostenfrei)

Die Zubuchung einer Option erfolgt ab dem Datum der Bereitstellung und hat eine Laufzeit von einem Monat mit Verlängerung um jeweils einen Monat, sofern sie nicht mit einer Frist von 1 Monat zum Monatsende gekündigt wird.

4.1 Optionen zubuchen

NetcomPlus 100
100 Minuten pro Monat in alle dt. Mobilfunknetze telefonieren
5,00 € mtl.

NetcomPlus Festnetz-Mobil
Verbindungspreise pro Minute 10 Cent (Mo.-So. 0-24 Uhr)
5,00 € mtl.

Festnetzflat
Flatrate ins deutsche Festnetz (nur für Kassel DSL und Kassel Glasfaser)
5,00 € mtl.

Easy DNS⁵
Einfacher Zugriff aus dem Internet auf Ihre Geräte im Heimnetz
5,00 € mtl.

Top 15 Euroflat
Flatrate ins Festnetz ausgewählter europäischer Länder (siehe Preisliste)
5,00 € mtl.

Euroflat plus
Flatrate ins Festnetz europäischer Länder (siehe Preisliste)
10,00 € mtl.

Komfort Anschluss mit ISDN-Merkmalen
2 Sprachleitungen, 3 Rufnummern (auf Wunsch bis zu 10), Anklappen, Makeln, Rückfragen, Dreierkonferenz
5,00 € mtl.

Versorgungsvorteil⁶
2 Sprachleitungen, 3 Rufnummern (auf Wunsch bis zu 10), Anklappen, Makeln, Rückfragen, Dreierkonferenz
0,00 € mtl.

Kundennummer Städtische Werke bzw. EAM

4.2 Optionen abbuchen

NetcomPlus 100

NetcomPlus Festnetz-Mobil

Festnetzflat

Easy DNS

Top 15 Euroflat

Euroflat plus

Komfort Anschluss mit ISDN-Merkmalen

Versorgungsvorteil

NetcomFlex⁷

5. Einzelverbindungsachweis (EVN) (nur auf Wunsch)

Standardmäßig senden wir Ihnen keinen Einzelverbindungsachweis. Sollten Sie einen Einzelverbindungsachweis wünschen, kreuzen Sie bitte einen der folgenden Kästen an:

- mit gekürzter Rufnummer mit vollständiger Rufnummer Ich möchte keinen Nachweis. Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer über den Einzelverbindungsachweis informiert sind oder werden.

6. Beratungseinwilligung

Entscheiden Sie sich jetzt für folgende Informationsmöglichkeit(en) und lassen Sie sich künftig keine kostenlosen Tarifwechsel-Möglichkeiten, Gutscheine, Rabatte auf Hardware und ähnliche Angebote entgehen.

- Ja**, ich möchte über Leistungen und Tarife von Netcom Kassel informiert werden. Die Netcom Kassel darf meine Bestandsdaten zum Zweck der Beratung, Marktforschung und Werbung für eigene Angebote verarbeiten und nutzen und meine Verkehrsdaten (Zeitpunkt, Dauer und Zielgasse) zur bedarfsgerechten Gestaltung für längstens sechs Monate verwenden.
- Ja**, Netcom Kassel darf mich telefonisch oder per Textmitteilung kontaktieren und beraten.

Hinweis: Ich kann meine vorstehende Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Ohne meine Einwilligung bestehen gesetzliche Werbebeschränkungen fort. Mein Vertragspartner kann mir Text- oder Bildmitteilungen an mein Telefon sowie meine E-Mail- und Postadresse zukommen lassen. Ich kann dem jederzeit widersprechen.

7. Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Den Kauf eines Endgerätes können Sie – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung in Textform bzgl. der Erbringung von Dienstleistungen jedoch nicht vor Vertragsschluss, bzgl. der Lieferung von Waren jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger. Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigt Endgeräte erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Königstor 3-13, 34117 Kassel. Telefax 0561 920 20 30, info@netcom-kassel.de. Im Falle eines Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang. Bitte benutzen Sie hierfür das diesen Unterlagen beigefügte Widerrufsformular.

8. Dokumentengeltungsbereich

Für den Vertrag gelten die diesem Auftragsformular beiliegenden Allgemeinen und Ergänzenden Geschäftsbedingungen, die Preisliste, die Leistungsbeschreibung, die Widerrufsbelehrung sowie die Hinweise zur Routerfreiheit und die Datenschutzhinweise der Netcom Kassel, die ich inhaltlich zur Kenntnis nehmen und mit deren Geltung ich einverstanden bin. Die genannten Dokumente sind zudem unter netcom-kassel.de/privatkunden/downloads/ veröffentlicht und stehen dort zum Download bereit. Im Falle widersprüchlicher Regelungen gelten vorrangig die Regelungen des Auftragsformulars.

- Kundeninformation erhalten

Die übrigen Bestimmungen des bestehenden Vertrages bleiben unberührt.

Datum

X

Unterschrift Kunde/-in, Anschlussinhaber/-in.

Unterschrift Berater

Vertriebspartner-VO:

¹ Wechsel möglich im Ausbaugbiet der Breitband Nordhessen GmbH von Netcom Speed, NetCom-plete, NetcomAir. ² Wechsel möglich im Ausbaugbiet der Breitband Nordhessen GmbH von Netcom Speed, NetComplete, NetcomAir, Sterntaler. ³ Wechsel möglich im Stadtgebiet Kassel von Netcom Speed, NetComplete. ⁴ Wechsel möglich im Stadtgebiet Kassel von Netcom Speed, NetComplete, Kassel DSL. ⁵ Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt. ⁶ Gilt für Kunden der Städtische Werke Kassel und EAM für die Dauer der Vertragslaufzeit. ⁷ Nur bei Vertragsschluss buchbar, aber wie andere Optionen monatlich abbuchbar.