

### 1. Meine persönlichen Daten

**Kundennummer:**  
*(bei Bestandskunden)* \_\_\_\_\_

**Vertragsnummer:**  
*(bei Bestandskunden)* \_\_\_\_\_

Frau  Herr \_\_\_\_\_  
Titel

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

Mobile Rückrufnummer \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

### 2. Abweichende Installationsadresse

Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

### 3. Mein derzeitiger Tarif

NetcomSpeed  NetComplete

NetcomAir 1000  NetcomAir 6000

Sterntaler  Sterntaler FTTH

Kassel-DSL  Kassel Glasfaser

\_\_\_\_\_

#### 3.1 Unverbindlicher Wunschtermin

schnellstmöglich  \_\_\_\_\_

### 4. Produktänderungen (Preis lt. Preisliste)

#### 4.1 Pakete

Ab Bereitstellung der Produktänderung aller bereitgestellten Dienste schließen Sie einen neuen Vertrag mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag um jeweils ein Jahr und ist jeweils 3 Monate vor Ablauf kündbar. Das genaue Datum der Vertragsbeendigung entnehmen Sie bitte der Ihnen monatlich zugehenden Rechnung.

**Sterntaler<sup>1,5</sup>**  
Internetflatrate und Telefonanschluss, Flatrate ins dt. Festnetz  
ab 30,00 € mtl.

**Sterntaler FTTH<sup>2,5</sup>**  
Internetflatrate und Telefonanschluss, Flatrate ins dt. Festnetz  
ab 50,00 € mtl.

**Kassel DSL<sup>3,5</sup>**  
Internetflatrate und Telefonanschluss  
ab 30,00 € mtl.

**Kassel Glasfaser<sup>4,5</sup>**  
Internetflatrate und Telefonanschluss  
ab 30,00 € mtl.

#### 4.2 Bandbreitenupgrade<sup>4</sup> (nur ausfüllen für eine Änderung der bisher gebuchten Bandbreite)

**Bandbreiten Sterntaler & Kassel-DSL**

bis zu 6 MBit/s inklusive  bis zu 16 MBit/s + 5,00 € mtl.  bis zu 25 MBit/s + 10,00 € mtl.  bis zu 50 MBit/s + 15,00 € mtl.  bis zu 100 MBit/s + 20,00 € mtl.

**Bandbreiten Kassel Glasfaser**

bis zu 25 MBit/s inklusive  bis zu 50 MBit/s + 5,00 € mtl.  bis zu 100 MBit/s + 10,00 € mtl.  bis zu 200 MBit/s + 15,00 € mtl.  bis zu 300 MBit/s + 20,00 € mtl.  bis zu 500 MBit/s + 30,00 € mtl.

**Bandbreiten Sterntaler FTTH**

bis zu 100 MBit/s inklusive  bis zu 200 MBit/s + 5,00 € mtl.  bis zu 300 MBit/s + 10,00 € mtl.  bis zu 500 MBit/s + 20,00 € mtl.  bis zu 1.000 MBit/s + 30,00 € mtl.

### 5. Optionen zu- und abbuchen (Zubuchung und Abbuchung monatlich, kostenfrei)

Die Kündigung der gewünschten Optionen wird mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende wirksam. **Die Zubuchung oder Abbuchung einer Option erfolgt ab dem Datum der Bereitstellung aller bestellten Optionen und hat eine Laufzeit von einem Monat mit Verlängerung um jeweils einen Monat, sofern sie nicht mit einer Frist von 2 Wochen zum jeweiligen Laufzeitende textförmlich gekündigt werden.**

#### 5.1 Optionen zubuchen

**NetcomPlus 100**  
100 Minuten pro Monat in alle dt. Mobilfunknetze telefonieren  
5,00 € mtl.

**NetcomPlus Festnetz-Mobil**  
Verbindungspreise pro Minute 10 Cent Mo.-So. 0-24 Uhr  
5,00 € mtl.

**Top 15 Euroflat**  
Flatrate ins Festnetz ausgewählter europäischer Länder (siehe Preisliste)  
5,00 € mtl.

**Euroflat plus**  
Flatrate ins Festnetz europäischer Länder (siehe Preisliste)  
10,00 € mtl.

**Festnetzflat**  
Flatrate für Gespräche ins deutsche Festnetz (nur für Kassel DSL und Kassel Glasfaser)  
5,00 € mtl.

**Komfort Anschluss mit ISDN-Merkmalen**  
2 Sprachleitungen, 3 Rufnummern (auf Wunsch bis zu 10), Anklopfen, Makeln, Rückfragen, Dreierkonferenz  
5,00 € mtl.

**Easy DNS**  
Einfacher Zugriff aus dem Internet auf Ihre Geräte im Heimnetz<sup>5</sup>  
5,00 € mtl.

**Versorgervorteil**  
2 Sprachleitungen, 3 Rufnummern (auf Wunsch bis zu 10), Anklopfen, Makeln, Rückfragen, Dreierkonferenz  
0,00 € mtl.<sup>6</sup>

\_\_\_\_\_ Kundennummer (Städtische Werke Kassel bzw. EAM)

#### 5.2 Optionen abbuchen

NetcomPlus 100  NetcomPlus Festnetz-Mobil  Top 15 Euroflat  Euroflat plus

Festnetzflat  Komfort Anschluss mit ISDN-Merkmalen  Easy DNS  NetcomFlex  
*(nur bei Vertragsschluss buchbar)*

Versorgungsvorteil

## 6. Einzelverbindungsachweis (EVN) (Nur auf Wunsch)

Standardmäßig senden wir Ihnen keinen Einzelverbindungsachweis. Sollten Sie einen Einzelverbindungsachweis wünschen, wählen Sie bitte eine der folgenden Optionen:

mit gekürzter Rufnummer

mit vollständiger Rufnummer

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer über den Einzelverbindungsachweis informiert sind oder werden.

## 7. Beratungseinwilligung

Entscheiden Sie sich jetzt für folgende Informationsmöglichkeit und lassen Sie sich künftig keine kostenlosen Tarifwechsel-Möglichkeiten, Gutscheine, Rabatte auf Hardware und ähnliche Angebote entgegen.

**Ja**, ich möchte über Leistungen und Tarife der Netcom Kassel informiert werden. Die Netcom Kassel darf meine Bestandsdaten zum Zweck der Beratung, Marktforschung und Werbung für Angebote der Netcom Kassel verarbeiten und nutzen und meine Verkehrsdaten (Zeitpunkt, Dauer, Zielgasse) zur bedarfsgerechten Gestaltung für längstens sechs Monate verwenden.

**Ja**, die Netcom Kassel darf mich telefonisch oder per Textmitteilung kontaktieren und beraten.

**Hinweis:** Ich kann meine vorstehende Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Ohne meine Einwilligung bestehen gesetzliche Werbebeschränkungen fort. Mein Vertragspartner kann mir Text- oder Bildmitteilungen an mein Telefon sowie meine E-Mail- und Postadresse zukommen lassen. Ich kann dem jederzeit widersprechen.

## 8. Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Den Kauf eines Endgerätes können Sie – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung in Textform bzgl. der Erbringung von Dienstleistungen jedoch nicht vor Vertragsschluss, bzgl. der Lieferung von Waren jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger. Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigt Endgeräte erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Königstor 3-13, 34117 Kassel. Telefax 0561 920 20 30, info@netcom-kassel.de. Im Falle eines Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang. Bitte benutzen Sie hierfür das diesen Unterlagen beigefügte Widerrufsformular.

## 9. Dokumentengebungsbereich

Ich konnte die angegebenen Dokumente (Preisliste, AGB, Ergänzende GB) sowie die Leistungsbeschreibung, die Datenschutzhinweise und die Hinweise zur Routerfreiheit inhaltlich zur Kenntnis nehmen, bin mit ihrer Geltung einverstanden und unterzeichne diesen Auftrag rechtsverbindlich.

Die übrigen Bestimmungen des bestehenden Vertrages bleiben unberührt.

\_\_\_\_\_ Datum

Unterschrift Kunde/-in, Anschlussinhaber/-in

<sup>1</sup>Wechsel möglich im Ausbaubereich der Breitband Nordhessen GmbH von Netcom Speed, NetComplete, NetcomAir. <sup>2</sup>Wechsel möglich im Ausbaubereich der Breitband Nordhessen GmbH von Netcom Speed, NetComplete, NetcomAir, Sterntaler. <sup>3</sup>Wechsel möglich im Stadtgebiet Kassel von Netcom Speed, NetComplete. <sup>4</sup>Wechsel möglich im Stadtgebiet Kassel von Netcom Speed, NetComplete, Kassel DSL. <sup>5</sup>Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt. <sup>6</sup>Gilt für Kunden der Städtische Werke Kassel und EAM für die Dauer der Vertragslaufzeit.

\_\_\_\_\_ Unterschrift Berater

\_\_\_\_\_ Vertriebspartner-VO