

Ich wünsche folgende Änderungen an meinen Kundendaten:

- Adresse/Umzug
 Telefonbucheintrag
 SEPA-Mandat
 Rechnungsadresse
 Kundenkennwort
 Rechnungsversand

Kundennummer: _____

Vertragsnummer: _____

1. Auftraggeber/-in

Frau Herr _____
 Titel

 Name

 Vorname

 Mobile Rückrufnummer (z. B. für Rückfragen)

2. Adressänderung/Umzug

2.1 Kundenadresse/Installationsadresse

Neue Adresse gültig ab _____

Frau Herr _____
 Titel

 Name

 Vorname

 Straße/Hausnummer

 PLZ/Ort

Lage der TAE-Dose keine TAE-Dose vorhanden
 _____ _____
 Etage Wohnungsnr. Anschlussnr.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass eine Schaltung an Feiertagen und am Wochenende nicht durchgeführt werden kann.

2.2 Kosten & Vertragslaufzeit bei Umzug

- Verlängern der Laufzeit um 24 Monate: **kostenlos**
 Beibehalten der bestehenden Laufzeit: **einmalig 59,95 €**

2.3 Installation

- Ich führe die Installation selbst durch
 Einrichtungsservice (nur in Verbindung mit der Bestellung einer FRITZ!Box): **einmalig 89,00 €**

2.4 Rufnummernübernahme bei Umzug

mit Rufnummernübernahme ohne Rufnummernübernahme

 Vorwahl Rufnummer 1

 Vorwahl Rufnummer 2

 Vorwahl Rufnummer 3

3. Änderung Rechnungsadresse

Frau Herr _____
 Titel

 Name

 Vorname

 Straße/Hausnummer

 PLZ/Ort

4. Telefonbucheintrag

Erstaufrag Änderung bzw. nachträgliche Bestellung Löschung eines bestehenden Eintrages
 Ja, ich wünsche einen Eintrag für **Nein**, ich wünsche keinen Eintrag.
 Rufnummer 1 Rufnummer 2 Rufnummer 3

 Vorwahl Rufnummer

 Titel Name, Vorname

 Straße/Hausnummer (optional)

 Sonstiges

Ich wünsche den Eintrag wie folgt (Mehrfachauswahl möglich):
 in gedruckte Verzeichnisse, z.B. Telefonbuch in Auskunftsdienste
 Inversuche aktivieren (Möglichkeit, Adressen oder Namen anhand von Rufnummern ausfindig zu machen) in elektronische Verzeichnisse

5. Änderung Kundenkennwort

Geben Sie hier Ihr gewünschtes Kennwort an. Verwenden Sie nur die Zeichen A – Z und 0 – 9. Unter Angabe Ihres Kundenkennwortes können Sie wichtige Änderungen wie z. B. Tarifwechsel auch telefonisch beauftragen.

Änderung: _____
 Neueinrichtung: _____

6. Änderung SEPA-Lastschriftmandat

Die Änderung ist gültig ab sofort ab _____

Gläubiger-Identifikationsnummer DE30NCK00000417596
Mandatsreferenz: WIRD SEPARAT MITGETEILT

wiederkehrende Lastschrift Einmallaschrift

SEPA-Lastschriftmandat:
Ich ermächtige die Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH (folgend Netcom Kassel genannt), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Netcom Kassel auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN für SEPA (oder Kontonummer)

BIC für SEPA (oder BLZ) Bank

Kontoinhaber/-in

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Falls Kontoinhaber abweichend vom Vertragspartner: Dieses SEPA-Lastschriftmandat gilt für diesen Vertrag mit dem oben aufgeführten Vertragspartner.

X

Datum **Unterschrift Kontoinhaber/-in, Kontobevollmächtigte/-r**

Hinweis: Meine/Unsere Rechte zu obigem Mandat sind in einem Merkblatt enthalten, das ich/wir von meinem/ unserem Kreditinstitut erhalten habe/n.

7. Rechnungsversand

Rechnung online im Kundenportal (E-Mail-Adresse erforderlich) per Post

 E-Mail-Adresse

8. Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Den Kauf eines Endgerätes können Sie – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung in Textform bzgl. der Erbringung von Dienstleistungen jedoch nicht vor Vertragsschluss, bzgl. der Lieferung von Waren jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger. Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigt Endgeräte erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Netcom Kassel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Königstor 3-13, 34117 Kassel. Telefax 0561 920 20 30, info@netcom-kassel.de. Im Falle eines Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang. Bitte benutzen Sie hierfür das diesen Unterlagen beigefügte Widerrufsformular.

Die übrigen Bestimmungen des bestehenden Vertrages bleiben unberührt.

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich einverstanden, dass obige Änderungen zum nächstmöglichen Zeitpunkt ausgeführt werden.

_____ Datum

X

Unterschrift Kunde/-in, Anschlussinhaber/-in