

### 1. Meine persönlichen Daten

Ich bin schon Kunde, meine Kundennr. ist: \_\_\_\_\_

Vertragsnummer: \_\_\_\_\_

Frau  Herr \_\_\_\_\_  
Titel

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Rückrufnummer \_\_\_\_\_

Ausweisart/Ausweisnummer \_\_\_\_\_ gültig bis (TT/MM/JJ) \_\_\_\_\_

### 2. Abweichende Installationsadresse

Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

### 3. Mein derzeitiger Tarif

NetcomSpeed  NetComplete

NetcomAir 1000  NetcomAir 6000

Sterntaler  Kassel DSL

Kassel Glasfaser  \_\_\_\_\_

#### 3.1 Unverbindlicher Wunschtermin

schnellstmöglich  Datum: \_\_\_\_\_

### 4. Produktänderungen (Preis lt. Preisliste)

#### 4.1 Tarifänderung (nur ausfüllen für einen Wechsel des Basis-Tarifs)

**Sterntaler**<sup>1,4</sup>  
Internetflatrate und Telefonanschluss, Flatrate ins dt. Festnetz - 30,00 € mtl.

**Kassel DSL**<sup>3,4</sup>  
Internetflatrate und Telefonanschluss - 20,00 € mtl.

**Kassel Glasfaser**<sup>2,4</sup>  
Internetflatrate und Telefonanschluss - 30,00 € mtl.

Ab Bereitstellung der Produktänderung aller bereitgestellten Dienste schließen Sie einen neuen Vertrag mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag um jeweils ein Jahr und ist jeweils 3 Monate vor Ablauf kündbar. Das genaue Datum der Vertragsbeendigung entnehmen Sie bitte der Ihnen monatlich zugehenden Rechnung.

#### 4.2 Bandbreitenupgrade<sup>4</sup> (nur ausfüllen für eine Änderung der bisher gebuchten Bandbreite)

**Sterntaler/Kassel DSL**

6 MBit/s inklusive  16 MBit/s zzgl. 5,00 € mtl.  25 MBit/s zzgl. 10,00 € mtl.  50 MBit/s zzgl. 15,00 € mtl.  100 MBit/s zzgl. 20,00 € mtl.

**Kassel Glasfaser**

25 MBit/s inklusive  50 MBit/s zzgl. 5,00 € mtl.  100 MBit/s zzgl. 10,00 € mtl.  300 MBit/s zzgl. 20,00 € mtl.  500 MBit/s zzgl. 30,00 € mtl.

<sup>1</sup> Wechsel ist möglich im Ausbaubereich von: Netcom Speed, NetComplete, NetcomAir <sup>2</sup> Wechsel ist möglich im Stadtgebiet von Netcom Speed, NetComplete, Kassel DSL <sup>3</sup> Wechsel ist möglich im Stadtgebiet von: Netcom Speed, NetComplete <sup>4</sup> technische Verfügbarkeit vorausgesetzt

### 5. Optionen zubuchen / abbuchen

#### 5.1 Optionen zubuchen (Zubuchung monatlich, kostenfrei)

**NetcomPlus 100**  
100 Minuten pro Monat in alle dt. Mobilfunknetze telefonieren  
5,00 € mtl.

**NetcomPlus Festnetz-Mobil**  
Verbindungspreise pro Minute  
10 Cent Mo.-So. 0-24 Uhr  
5,00 € mtl.

**Top 15 Euroflat**  
Flatrate ins Festnetz ausgewählter europäischer Länder (siehe Preisliste)  
5,00 € mtl.

**Euroflat plus**  
Flatrate ins Festnetz europäischer Länder (siehe Preisliste)  
10,00 € mtl.

**NetcomFlex**  
Vertrag monatlich kündbar  
5,00 € mtl.  
+ Einmalzahlung 79,00 €

**Komfort Anschluss mit ISDN-Merkmalen**  
2 Sprachleitungen, 3 Rufnummern (auf Wunsch bis zu 10), Anklöpfen, Makeln, Rückfragen, Dreierkonferenz  
5,00 € mtl.

**Festnetzflat**  
Flatrate für Gespräche ins deutsche Festnetz (nur für Kassel DSL und Kassel Glasfaser)  
5,00 € mtl.

**Easy DNS**  
Einfacher Zugriff aus dem Internet auf Ihre Geräte im Heimnetz  
5,00 € mtl.<sup>5</sup>

**Versorgervorteil**  
2 Sprachleitungen, 3 Rufnummern (auf Wunsch bis zu 10), Anklöpfen, Makeln, Rückfragen, Dreierkonferenz  
0,00 € mtl. für 24 Monate, danach 5,00 € mtl.<sup>6</sup>

Kundennummer (Städtische Werke Kassel AG bzw. EAM) \_\_\_\_\_

<sup>5</sup> nur bei technischer Verfügbarkeit. <sup>6</sup> Gilt für Kunden der Städtische Werke Kassel AG und EAM.

#### 5.2 Optionen abbuchen (Abbuchung monatlich, kostenfrei)

NetcomPlus 100  NetcomPlus Festnetz-Mobil  Top 15 Euroflat  Euroflat plus

NetcomFlex  Komfort Anschluss mit ISDN-Merkmalen  Festnetzflat  Easy DNS

Versorgungsvorteil

Die Kündigung der gewünschten Optionen wird mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende wirksam.  
Die Zubuchung oder Abbuchung einer Option erfolgt ab dem Datum der Bereitstellung aller bestellten Optionen und hat eine Laufzeit von einem Monat mit Verlängerung um jeweils einen Monat, sofern sie nicht mit einer Frist von 2 Wochen zum jeweiligen Laufzeitende textförmlich gekündigt werden.

### 6. Einzelgesprächsnachweis (EVN) (Nur auf Wunsch)

Standardmäßig senden wir Ihnen keinen Einzelgesprächsnachweis. Sollten Sie einen Einzelverbindungs nachweis wünschen, kreuzen Sie bitte einen der folgenden Kästen an:

mit gekürzter Rufnummer  mit vollständiger Rufnummer

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer über den Einzelverbindungs nachweis informiert sind oder werden.

## 7. Widerrufsbelehrung

Wenn Sie mit uns als Verbraucher (gem. § 13 BGB) einen Vertrag geschlossen haben, steht Ihnen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu: Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Den Kauf eines Endgerätes können Sie – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung in Textform bzgl. der Erbringung von Dienstleistungen jedoch nicht vor Vertragsschluss, bzgl. der Lieferung von Waren jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger. Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigt Endgeräte erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Netcom Kassel, Königstor 10-12, 34117 Kassel. Telefax 0561-9202030, info@netcom-kassel.de. Im Falle eines Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang. Bitte benutzen Sie hierfür das diesen Unterlagen beigelegte Widerrufsformular.

Datum \_\_\_\_\_

X

Unterschrift Kunde/-in, Anschlussinhaber/-in

## 8. Beratungseinwilligung

Entscheiden Sie sich jetzt für folgende Informationsmöglichkeit und lassen Sie sich künftig keine kostenlosen Tarifwechsel-Möglichkeiten, Gutscheine, Rabatte auf Hardware und ähnliche Angebote entgehen.

- Ja, ich möchte über Leistungen und Tarife von Netcom Kassel informiert werden. Die Netcom Kassel darf meine Bestandsdaten zum Zweck der Beratung, Marktforschung und Werbung für Netcom-Kassel-Angebote verarbeiten und nutzen und meine Verkehrsdaten (Zeitpunkt, Dauer und Zielgasse) zur bedarfsgerechten Gestaltung für längstens sechs Monate verwenden.
- Ja, Netcom Kassel darf mich telefonisch oder per Textmitteilung kontaktieren und beraten.

**Hinweis:** Ich kann meine vorstehende Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Ohne meine Einwilligung bestehen gesetzliche Werbebeschränkungen fort. Mein Vertragspartner kann mir Text- oder Bildmitteilungen an mein Telefon sowie meine E-Mail- und Postadresse zukommen lassen. Ich kann dem jederzeit widersprechen.

Unterschrift für  
den Auftrag:

X

## 9. Dokumentengeltungsbereich

Es gelten die am Tage der Bereitstellung der Tarifänderung, der Buchung von Bandbreitenupgrades bzw. der Buchung von Optionen gültigen Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibung und Preisliste, deren Inhalt ich zur Kenntnis nehmen konnte und mit deren Geltung ich einverstanden bin.

Die übrigen Bestimmungen des bestehenden Vertrages bleiben unberührt.

Datum \_\_\_\_\_

X

Unterschrift Kunde/-in, Anschlussinhaber/-in

Unterschrift Berater \_\_\_\_\_

Vertriebspartner-VO \_\_\_\_\_