



Ihr Vor-Ort-Service  
für kleine Handgriffe



### Servicekatalog Helping Hands

<b>Fehlerbehebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Betätigen von Knöpfen und Schaltern</li> <li>• Einstellen von DIP-Schaltern</li> <li>• An-/Ausschalten von Geräten zur Stromversorgung</li> <li>• Reset/Reboot von Geräten</li> <li>• Beobachtung, Beschreibung und/oder Report über Kontrollleuchten und/oder Displayanzeigen auf Geräten und Konsolen</li> </ul>
<b>Dokumentation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beschriftung von Geräten</li> </ul>
<b>Logistische Unterstützung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lieferannahme von Kundentechnik</li> <li>• Einlagerung von Kundenlieferungen</li> <li>• Auspacken von gelieferten Komponenten und Verpackungsentsorgung</li> <li>• Einpacken von Komponenten des Kunden und Paketversand</li> <li>• Hilfestellung beim Heben von schweren Komponenten</li> <li>• Hilfestellung beim Einbau/Ausbau von schweren Komponenten</li> <li>• Hilfestellung bei Transport und Verladung von schweren Komponenten auf dem Gelände</li> <li>• Umzug von Technik des Kunden von/zu einem anderen</li> </ul>

## Servicekatalog Helping Hands (Fortsetzung)

<b>Hardware-Service</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Austauschen fehlerhafter Plug-in-Karten</li> <li>• Nachrüstung, Austausch von Modulen/ Steckkarten in Geräten</li> <li>• Installation, Einbau/ Ausbau/ Umbau von Geräten und Komponenten im Kundenschränk</li> <li>• Austausch, Nachrüstung von Festplatten</li> <li>• Austausch, Nachrüstung CPU, RAM</li> <li>• Austausch Speichermedien (Bänderwechsel)</li> </ul>
<b>Verkabelungsservice</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen von Kabelverbindungen</li> <li>• Einlegen/ Entfernen von Prüf- und Schleifensteckern</li> <li>• Nachrüstung, Austausch von Transceivern (SFP, SFP+, QSFP, CFP, XFP) in Geräten</li> <li>• Verkabelungen, Patche LWL und Cu im Schränk zwischen Technikkomponenten bzw. zwischen Patchfeld und Technikkomponente herstellen</li> <li>• Verkabelungen, Patche LWL und CU zwischen Schränken des gleichen Kunden auf Kundenfläche</li> <li>• Messungen von Bandbreiten, Datenleitungen</li> </ul>